



ÜAZ Waren gGmbH
Warendorfer Straße 18
17192 Waren (Müritz)

Es stehen ausreichend Parkplätze zur Verfügung.

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

- Haltestelle ÜAZ
- Haltestelle Gewerbegebiet West (Hagebaumarkt) und dann ca. 3 Minuten Fußweg Richtung Warenschhof

Ansprechpartner:

Frau Melanie Nagel

Tel. 03991 1502 29

E-Mail: m.nagel@ueaz-waren.de

Fax: 03991 1502 74



ZUKUNFT GESTALTEN



ÜAZ Waren gGmbH

praktische
Prüfungsvorbereitung
für
Hotelfachleute

**Zielgruppe:**

vorrangig Auszubildende des 3. Ausbildungsjahres

Kosten:

210,00 €

Inhalte:

- Gäste empfangen und beraten
- Gastgespräche führen
- Verkaufsfördernde Maßnahmen
 - o Ablaufplan
 - o Werbemittel, Werbeträger
- Gasträume herrichten und kontrollieren
- Arbeiten am Empfang
- Reklamation
- Servieren von Speisen und Getränken
- Maschinen und Gebrauchsgüter wirtschaftlich und ökologisch einsetzen
- Sicherheit, Gesundheitsschutz und Hygiene
- Fragen und Antworten zu prüfungsrelevanten Themen

Anmeldefrist:

bis 21.05.2021

mind. 5 Teilnehmende
max. 8 Teilnehmende

Bei erhöhter Nachfrage kann ggfls. ein Zusatztermin angeboten werden.

Hinweis: Bitte erscheinen Sie pünktlich zu Beginn, bringen Sie Ihre Arbeitskleidung mit.

Zeitraum:

03.06.2021 bis 07.06.2021

täglich von 08:00 Uhr bis 15:15 Uhr